

## Politica del Sistema di Gestione Integrato

Stulz S.p.A. si pone sul mercato per soddisfare le esigenze di refrigerazione in applicazioni critiche. Questo obiettivo può essere raggiunto offrendo un prodotto sicuro e di qualità dove l'innovazione è volta a garantire e migliorare affidabilità, accuratezza, precisione, connettività, visibilità ed efficienza dei sistemi nell'intero ciclo vita.

Non solo: per Stulz S.p.A. è fondamentale saper consigliare ed offrire soluzioni personalizzate e un servizio a 360 gradi, flessibile e rapido, volgendo lo sguardo anche a modelli di business fondati sull'accesso a servizi a valore aggiunto in affiancamento alla vendita dei propri prodotti.

La Direzione Generale e il Management Team si impegnano per il coinvolgimento di tutti i Dipendenti in questa missione, la collaborazione fattiva con i Fornitori, l'aumento delle competenze dei team di lavoro, gli investimenti in risorse umane, tecnologiche ed infrastrutturali.

Stulz S.p.A. corre ma non rincorre: è in continua evoluzione per adeguarsi in maniera preventiva e proattiva ai cambiamenti normativi e del mercato. La conformità legislativa è solo il punto di partenza. L'asticella delle prestazioni in materia di soddisfazione del Cliente, sicurezza e salute dei Lavoratori, impatto ambientale e gestione dei consumi energetici, è continuamente alzata, oggetto di monitoraggio dal quale scaturiscono gli interventi di miglioramento. In particolare, l'impronta green è perseguita con focus sullo sviluppo di soluzioni con refrigeranti a basso potenziale di riscaldamento globale.

La nostra Organizzazione crede e investe nella possibilità di creare delle collaborazioni di mutuo successo con i propri Clienti, Fornitori e Partner e che questo sia possibile grazie alla competenza del proprio personale, ad un radicato know-how aziendale arricchito dall'esperienza multinazionale.

Stulz S.p.A. investe nelle certificazioni di sistema Qualità, Ambiente ed Energia poiché riconosce il valore degli strumenti e dei metodi e li adotta volontariamente come miglior prassi.

Politica del Sistema di Gestione Integrato, rev. 10 del 05-10-2020

**STULZ**

CLIMATE. CUSTOMIZED.

## Integrated Management System Policy

Stulz S.p.A. is on the market to meet the needs of refrigeration in critical applications. This can be achieved by offering a safe and quality product where innovation is aimed at ensuring and improving reliability, accuracy, precision, connectivity, visibility and efficiency of systems throughout their life cycle.

And that's not all: for Stulz S.p.A. it is essential to be able to advise and offer customised solutions and a complete, flexible and rapid service, also looking at business models based on access to value-added services together with the sale of its own products.

The General Management and the Management Team are committed to the involvement of all employees in this mission, to active collaboration with Suppliers, to increasing the skills of the work teams, and to investment in human, technological and infrastructural resources.

Stulz S.p.A. runs but does not chase: it is constantly evolving in order to adapt preventively and proactively to regulatory and market changes. Legislative compliance is only the starting point. The bar for performance in the areas of customer satisfaction, worker health and safety, environmental impact and energy consumption management is continually raised and monitored, leading to improvements. In particular, the green footprint is pursued with a focus on developing solutions with refrigerants with low global warming potential.

Our organisation believes and invests in the possibility of creating mutually successful collaborations with its customers, suppliers and partners, and that this is possible thanks to the competence of its staff, to a deep-rooted corporate know-how enriched by multinational experience.

Stulz S.p.A. invests in Quality, Environment and Energy system certifications because it recognises the value of the tools and methods and voluntarily adopts them as best practice.

Integrated Management System Policy, rev. 10 of 05-10-2020